BLASTTRACK

Avtal – utkast v8

Användarvillkor · Integritetspolicy · Personuppgiftsbiträdesavtal · 18 oktober 2026

Status. Utkast v8 bygger ordagrant på v6. V7 utgår helt. Endast de ändringar som anges i tabellen nedan har gjorts. Punkter som kräver verifiering är fortsatt markerade [Att styrka]. Organisationsnummer och momsnummer fylls i när aktiebolaget är registrerat. Resultatet av funktionsprovet redovisas i en separat verifieringsbilaga och ingår inte i kundavtalet.

Ändringar från v6 (v7 utgår)

Ändring	Placering
Export av samtliga lådkoder och underenhetskoder som CSV, med koppling till rätt kartong, anges uttryckligen (förbättring från v7)	8.4, 9.1
Helexporten levereras inom 30 dagar från begäran (förbättring från v7)	9.1
Ny regel: begärs helexport under avvecklingsperioden skjuts raderingen upp tills exporten levererats och Kunden fått 14 dagar att kontrollera den	9.2 (ny), 9.3, PUB art. 9
Integritetspolicyn har fått en samordnad beskrivning av lagringstider för uppgifter i tjänsten, inklusive säkerhetskopior och bokföringsundantag	Del B p. 2a (ny)
Bilaga 1 kompletterad med CSV-export av koder	Bilaga 1
AI-loggning anges som högst 30 dagar enligt leverantörens villkor, fortsatt markerad för verifiering	Bilaga 2

Del A – Allmänna användarvillkor (version 8.0)

1. Parter

Tjänsten BlastTrack tillhandahålls av enskild firma Henrik Johansson (under övergång till aktiebolag), organisationsnummer [fylls i vid registrering], momsregistreringsnummer [fylls i vid registrering] (”Leverantören”), till det företag som tecknat abonnemang (”Kunden”). Samma registrerade avtalspart används i samtliga avtalsdelar och på fakturor. Kunden ansvarar för att dess användare följer dessa villkor.

2. Tjänsten

BlastTrack är ett digitalt system för förrådskontroll av explosiva varor, viktdagbok, sprängjournaler och ADR-godsdeklarationer, tillhandahållet som registrerings- och beräkningsstöd via webbapplikation. Leverantören eftersträvar hög tillgänglighet men garanterar inte oavbruten drift. Planerat underhåll aviseras i förväg när det är skäligt.

3. Konton och licenstak

Konton skapas endast genom inbjudan av Leverantören eller Kundens företagsadministratör; öppen självregistrering förekommer inte. Antalet aktiva konton begränsas av avtalat licenstak. Kunden ansvarar för att inaktivera konton för personer som lämnar verksamheten.

4. Priser och betalning

Uppläggningsavgift 6 900 kr per företag inklusive ett förråd, 6 000 kr per tillkommande förråd, 599 kr per aktiv licens och månad samt milersättning 50 kr/mil vid uppstart på plats. Introduktionsdemo är kostnadsfri. Priser exklusive moms. Månadsavgifter faktureras kvartalsvis i förskott, 30 dagars betalningsvillkor. Prisjusteringar meddelas minst 60 dagar i förväg.

5. Kundens ansvar

5.1 Kunden ansvarar för att inmatade uppgifter (vikter, antal, koder, arbetsplatser, salvdata, produktuppgifter) är korrekta.
5.2 Kunden ansvarar för att verksamheten uppfyller lagen (2010:1011) om brandfarliga och explosiva varor, MCFFS 2026:4 och ADR-S. BlastTrack ersätter inte tillstånd eller Kundens lagstadgade ansvar.
5.3 Som avsändare enligt ADR-S granskar Kunden genererade godsdeklarationer mot det fysiska godset.
5.4 Kunden ska inte registrera känsliga personuppgifter i fritext eller foton.

6. Dataägande

All data som Kunden matar in eller genererar (”Kunddata”) tillhör Kunden. Leverantören får behandla Kunddata endast i den utsträckning som krävs för drift, säkerhet, underhåll och felsökning.

7. Gemensam produktkatalog

Offentliga produktuppgifter (varumärke, UN-nummer, klass, NEM) kan registreras i en gemensam katalog. Posterna innehåller inga personuppgifter, visar inte vilket företag som lagt in dem och utgör inte Kunddata; de raderas därför inte vid enskilt avtalsslut. Kundens saldon och anteckningar är alltid avskilda.

8. Lagring och säkerhetskopiering

8.1 Kunddata lagras inom EU/EES. Underbiträden framgår av Bilaga 2.
8.2 Raderade poster i appen flyttas i första hand till papperskorgen och kan återställas av administratör.
8.3 Hela databasen, inklusive foton, signaturer och leveransfiler som lagras i den, säkerhetskopieras automatiskt dagligen. Återställning sker till en av de sparade dagliga kopiorna; återställning till godtycklig tidpunkt mellan dessa erbjuds inte. Kopior sparas normalt i omkring sju dagar, varefter de skrivs över; uppgifter som raderats ur den aktiva databasen försvinner därmed ur säkerhetskopiorna i takt med detta och i varje fall senast 30 dagar efter raderingen. [Att styrka: plattformens faktiska retention.]
8.4 När ett förråd nollställs kopieras varje kartongpost med koder, mängd, status, tidpunkter och ansvarig till ett arkiv innan förrådet töms. Dagbokshändelser raderas inte vid nollställning. Arkivet kan visas per lådkod i appen och exporteras som PDF, med fullständiga lådkoder och en bilaga över samtliga underenhetskoder, samt som maskinläsbar CSV-fil med en rad per underenhetskod och dess kartong.
8.5 Leveransfiler. En leveransfil som Kunden laddar upp manuellt i appen sparas inte som original; följesedelsnummer, koder och underenhetskoder registreras. Detta anges även i appen vid uppladdningen. Leveranser som kommer in via den e-postadress Leverantören tillhandahåller sparar originalfilen i inkommande leveranser. Kund som vill bevara samtliga originalfiler ska därför använda e-postflödet eller föra egen arkivkopia.

9. Upphörande, export och radering

9.1 Efter avtalets upphörande har Kunden en avvecklingsperiod om 90 dagar med tillgång till appens PDF- och CSV-exporter, inklusive CSV-exporten av samtliga lådkoder och underenhetskoder med koppling till rätt kartong. På begäran lämnar Leverantören utan kostnad, och senast 30 dagar från begäran, en samlad maskinläsbar export (JSON/CSV) av Kundens register, händelselogg och kartongarkiv, tillsammans med foton, signaturer och sparade originalleveransfiler som separata filer, samt de kopplingar (identiteter och referenser) som visar vilken post varje fil hör till.
9.2 Begär Kunden export enligt 9.1 under avvecklingsperioden skjuts raderingen upp till dess att exporten levererats och ytterligare 14 dagar förflutit, så att Kunden kan kontrollera exporten och påtala brister. Påtalade brister rättas utan kostnad och fristen räknas då från den rättade leveransen. Exempel: begäran dag 85 och leverans dag 110 innebär att radering sker tidigast dag 124.
9.3 Kunden kan begära radering före periodens slut.
9.4 Efter avvecklingsperioden, med eventuell förlängning enligt 9.2, eller vid begäran enligt 9.3, raderas Kunddata ur den aktiva databasen och är senast 30 dagar därefter borta även ur säkerhetskopiorna.
9.5 Uppgifter som Leverantören måste spara enligt lag (t.ex. bokföringslagen) undantas.
9.6 Enligt 7 kap. 7 § MCFFS 2026:4 ska spårbarhetsregistret över explosiva varor bevaras i minst tio år efter att varan levererats eller förbrukats. Ansvaret vilar på Kunden som tillståndshavare. Utöver avvecklingsperioden åtar sig Leverantören inte arkivering efter avtalets slut; Kunden ska därför exportera och spara registret.

10. Ansvarsbegränsning

10.1 Leverantören ansvarar inte för skada som beror på felaktiga uppgifter från Kunden, utebliven kontroll enligt 5.3 eller användning i strid med instruktioner, och inte för böter, sanktionsavgifter eller förelägganden.
10.2 Vid verifierat programfel ansvarar Leverantören för direkt skada om Kunden reklamerat skriftligen senast 30 dagar efter att felet märkts.
10.3 Leverantören ansvarar inte för indirekt skada, utebliven vinst eller produktionsbortfall.
10.4 Ansvaret per kalenderår är begränsat till de abonnemangsavgifter Kunden betalat under de tolv månader som närmast föregick skadan. Engångsavgifter och milersättning ingår inte. Skador från samma fel räknas som ett skadefall och hänförs till året då felet först uppstod.
10.5 Begränsningarna gäller inte vid uppsåt, grov vårdslöshet eller där tvingande lag hindrar.

11. Uppsägning

11.1 Abonnemanget löper tills vidare. Uppsägning ska ske skriftligen. Avtalet upphör vid utgången av det kalenderkvartal under vilket en uppsägningstid om en (1) månad, räknat från mottagen uppsägning, löper ut. Exempel: uppsägning 15 februari upphör 31 mars; uppsägning 25 mars upphör 30 juni.
11.2 Vid Kundens ordinarie uppsägning återbetalas inte förskottsbetald avgift för det kvartal avtalet upphör.
11.3 Särskilda uppsägningsrätter har företräde framför 11.1: (a) vid villkorsändring enligt 12, (b) vid invändning mot nytt underbiträde enligt PUB art. 5.2, och (c) vid Leverantörens avveckling av tjänsten, som sker med minst 90 dagars varsel. I dessa fall upphör avtalet vid angiven dag och förskottsbetald avgift för tid därefter återbetalas proportionellt.

11.4 Villkor 9 gäller vid samtliga former av upphörande.

12. Villkorsändringar

Väsentliga ändringar meddelas via e-post minst 30 dagar i förväg. Godtar Kunden inte ändringen får Kunden säga upp avtalet till dagen då ändringen träder i kraft, enligt 11.3.

13. Personuppgifter

Leverantörens egen behandling regleras i Integritetspolicyn (Del B). Behandling för Kundens räkning regleras i PUB-avtalet (Del C), som ingår i detta avtal.

14. Överlåtelse

Leverantören får överlåta avtalet till ett av Henrik Johansson helägt aktiebolag som övertar tjänsten med oförändrade villkor. Kunden underrättas skriftligen. I övrigt krävs motpartens samtycke.

15. Lag och tvist

Svensk rätt gäller. Tvist avgörs av allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

Del B – Integritetspolicy (version 8.0)

1. Personuppgiftsansvar. Leverantören är personuppgiftsansvarig för Kundens kontakt-, konto- och faktureringsuppgifter. För uppgifter Kunden lagrar i tjänsten (journaler, dagbok, signaturer, foton) är Kunden ansvarig och Leverantören biträde enligt Del C.

Ändamål	Uppgifter	Rättslig grund	Lagringstid
Avtal och kundadministration	Namn, e-post, telefon, befattning	Berättigat intresse: att kunna ingå, administrera och fullgöra avtalet med kundföretaget genom dess kontaktpersoner	Avtalstiden + 12 mån
Fakturering och bokföring	Fakturaadress, referens, betalningar	Rättslig förpliktelse (bokföringslagen)	7 år efter räkenskapsårets utgång
Inloggning och behörighet	Namn, e-post, roll, sessions- och inloggningsdata	Berättigat intresse: att endast behöriga personer får tillgång till kundens förrådsdata och att ändringar kan knytas till rätt användare	Så länge kontot är aktivt; se p. 2
Driftsäkerhet och felsökning	IP-adress, tidsstämplar, felrapporter	Berättigat intresse: att skydda tjänsten mot intrång och missbruk, begränsa inloggningsförsök och rätta fel	Högst 90 dagar
Support	Meddelanden, felbeskrivningar	Berättigat intresse: att besvara och dokumentera supportärenden	24 mån efter ärendet

Vid behandling som grundas på berättigat intresse har Leverantören bedömt att intresset väger tyngre än den registrerades intresse av skydd, eftersom uppgifterna är begränsade och används i ett yrkessammanhang. Den som vill veta mer om avvägningen kan kontakta support@blasttrack.se.

2. Inaktivering och radering av konton. När en användare lämnar verksamheten inaktiveras inloggningen och inloggningsuppgifterna raderas. Namn och signatur som användaren satt i journaler, dagbok och deklarationer ingår däremot i Kundens spårbarhetsregister och bevaras där så länge Kunden behöver det enligt lag (se villkor 9.6). Begäran om radering av sådana uppgifter hanteras av Kunden som personuppgiftsansvarig.

2a. Lagringstider för uppgifter i tjänsten (samordnad beskrivning). Uppgifter som Kunden lagrar i tjänsten finns kvar under avtalstiden och den efterföljande avvecklingsperioden om 90 dagar. Har Kunden begärt export förlängs perioden till dess att exporten levererats och 14 dagar förflutit (villkor 9.2). Därefter raderas uppgifterna ur den aktiva databasen och är senast 30 dagar senare borta även ur säkerhetskopiorna (villkor 8.3 och 9.4). Fakturerings- och bokföringsunderlag undantas och sparas i 7 år efter räkenskapsårets utgång enligt bokföringslagen. Kundens skyldighet att bevara spårbarhetsregistret regleras i villkor 9.6 och fullgörs genom Kundens egen export.

3. Mottagare och tredjeland. Uppgifter säljs aldrig. De delas endast med underbiträden enligt Bilaga 2. Databaslagring sker inom EU/EES. Överföring till tredjeland sker endast med stöd av adekvansbeslut (t.ex. EU-US Data Privacy Framework eller beslutet om Storbritannien) eller EU-kommissionens standardavtalsklausuler. En kopia av tillämpliga skyddsåtgärder, eller uppgift om var de finns tillgängliga, kan begäras via support@blasttrack.se.

4. Dina rättigheter. Rätt till registerutdrag, rättelse, radering, begränsning och invändning mot behandling som grundas på berättigat intresse. När behandlingen grundas på avtal och sker automatiserat har du även

rätt till dataportabilitet, det vill säga att få ut uppgifter du själv lämnat i ett strukturerat, maskinläsbart format. Klagomål kan lämnas till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY). Kontakt: support@blasttrack.se.

Del C – Personuppgiftsbiträdesavtal (art. 28 GDPR)

Artikel 1. Tillämpning

Avtalet reglerar Leverantörens (”Biträdet”) behandling av personuppgifter för Kundens (”den Ansvarige”) räkning i BlastTrack. Behandlingen beskrivs i Bilaga 1.

Artikel 2. Instruktioner

2.1 Biträdet behandlar personuppgifter endast enligt den Ansvariges dokumenterade instruktioner, även när det gäller överföring av personuppgifter till tredjeland eller internationell organisation. Huvudavtalet, detta PUB-avtal och användningen av tjänstens funktioner utgör instruktionerna.
2.2 Om behandling krävs enligt unionsrätten eller svensk rätt ska Biträdet informera den Ansvarige om det rättsliga kravet innan behandlingen påbörjas, såvida sådan information inte är förbjuden enligt den rätten av viktiga skäl som rör allmänintresset.
2.3 Biträdet underrättar omedelbart den Ansvarige om en instruktion enligt Biträdets bedömning strider mot dataskyddsregler.

Artikel 3. Tystnadsplikt

Personer som behandlar personuppgifter har åtagit sig tystnadsplikt eller omfattas av lagstadgad sekretess.

Artikel 4. Säkerhet

Biträdet vidtar lämpliga åtgärder enligt art. 32 GDPR, bl.a. kryptering vid överföring och i vila, separation av data per kundorganisation, inbjudningsstyrd åtkomst, dagliga säkerhetskopior och begränsning av upprepade inloggningsförsök.

Artikel 5. Underbiträden

5.1 Den Ansvarige ger generellt förhandstillstånd till underbiträdena i Bilaga 2.
5.2 Nya eller ersatta underbiträden meddelas minst 30 dagar i förväg. Vid invändning som parterna inte löser får den Ansvarige säga upp avtalet enligt villkor 11.3.
5.3 Biträdet ålägger underbiträden motsvarande skyldigheter och ansvarar fullt för dem.

Artikel 6. Bistånd

Biträdet bistår den Ansvarige vid begäranden från registrerade och med skyldigheterna i art. 32–36 GDPR.

Artikel 7. Incidenter

Biträdet underrättar den Ansvarige utan onödigt dröjsmål och senast 48 timmar efter att ha fått kännedom om en personuppgiftsincident, först med en preliminär rapport och därefter med kompletteringar, så att den Ansvarige kan anmäla till IMY inom 72 timmar.

Artikel 8. Granskning och inspektion

8.1 Biträdet tillhandahåller all information som krävs för att visa att skyldigheterna enligt art. 28 GDPR fullgörs, och möjliggör och bidrar till granskningar, inklusive inspektioner, som genomförs av den Ansvarige eller av en annan granskare som den Ansvarige utser.
8.2 Ordinarie granskning och inspektion aviseras 30 dagar i förväg och sker på den Ansvariges bekostnad. Granskare som den Ansvarige utser ska omfattas av tystnadsplikt.
8.3 Vid allvarlig incident eller föreläggande från IMY möjliggörs inspektion med kortast skäliga varsel, normalt 48 timmar.

Artikel 9. Återlämning och radering

Vid avtalets slut återlämnar Biträdet uppgifterna genom export enligt villkor 9.1, inklusive foton, signaturer, sparade originalleveransfiler och kopplingarna till respektive post, eller raderar dem, enligt den Ansvariges val. Görs inget val inom 90 dagar raderas uppgifterna ur den aktiva databasen. Har den Ansvarige valt återlämning sker raderingen först när exporten levererats och fristen i villkor 9.2 löpt ut. Uppgifterna är därefter borta även ur säkerhetskopiorna senast 30 dagar efter raderingen. Lagstadgad lagring undantas. Biträdet bekräftar skriftligen när raderingen är slutförd.

Bilaga 1 – Behandlingsbeskrivning

Parameter	Beskrivning
Ändamål	Förrådskontroll av explosiva varor, viktdagbok, sprängjournaler, ADR-godsdeklarationer och kundens spårbarhetsregister.
Behandlingar	Scanning och inmatning, lagring, behörighetsstyrd visning, PDF-export av journal, dagbok, lager och kartongarkiv, CSV-export av lådkoder och underenhetskoder, säkerhetskopiering, arkivering vid nollställning, export vid avtalsslut och radering.
Registrerade	Kundens anställda och underentreprenörer, mottagare/förare samt personer som kan synas på arbetsplatsfoton.
Personuppgifter	Namn, e-post, användar-ID, roll, IP-adress, tidsstämplar, ritade signaturer, fordonsregistrering, GPS-koordinater för arbetsplatser och foton.
Känsliga uppgifter	Känsliga personuppgifter (art. 9 GDPR) efterfrågas inte och ska inte registreras. Fritext och foton kan ändå oavsiktligt innehålla sådana uppgifter; Kunden instrueras att undvika det och att radera sådana uppgifter om de förekommer.
Varaktighet och plats	Avtalstiden plus 90 dagars avveckling (förlängd vid begärd export enligt villkor 9.2), därefter radering enligt art. 9. Lagring inom EU/EES.

Bilaga 2 – Underbiträden

Uppgifter markerade [Att styrka] ska vara verifierade mot gällande dataskyddsavtal innan tjänsten används med kunder. Leverantören uppdaterar förteckningen när verifieringen är klar och tillhandahåller den Ansvarige en kopia på begäran.

Underbiträde	Funktion	Plats	Relation	Överföringsstöd / DPA
Lovable Labs Incorporated / Lovable Cloud	Plattform, hosting och drift av tjänsten	EU	Direkt	[Att styrka: juridiskt namn och DPA]
Supabase Inc. (infrastruktur hos Amazon Web Services EMEA SARL)	Databas, autentisering, inbyggda systemmejl (lösenordsåterställning)	EU (lagring); USA vid support	Indirekt via plattformen	SCC / EU-US DPF [Att styrka: DPA]
Cloudflare, Inc.	Nätverk, brandvägg, DDoS-skydd, körning av serverfunktioner	Globalt	Indirekt via nätverk	EU-US DPF / SCC [Att styrka]
Dynamic Edge Software Ltd (CloudMailin), England och Wales nr 7444971	Mottagning av leveransfiler via e-post	Storbritannien	Direkt (eget konto)	EU-beslut om adekvat skyddsnivå för Storbritannien [Att styrka: DPA]
Lovable AI Gateway med OpenAI-modell	Frivillig tolkning av foto på produktetikett (OCR)	USA	Indirekt via plattformen	EU-US DPF / SCC. Inga personuppgifter efterfrågas; ingen modellträning enligt leverantörens villkor. Loggning högst 30 dagar enligt leverantörens villkor [Att styrka för den tjänst som används]

Ändringar i förteckningen meddelas enligt PUB art. 5.2.